

## FRONT FINANCE TIETOSUOJASELOSTE JA VERKKOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT (päivitetty 25.5.2018)

### Henkilötietojen käyttö

Tämä dokumentti sisältää tarkempaa informaatiota henkilötietojen suojasta ja Front Finance Oy:n (jatkossa 'Front Finance' tai yhdessä Front Group Oy -konsernin kanssa 'Front') niiden osalta noudattamista menettelytavoista myös Frontin verkkopalveluiden osalta. Tämä yhdessä Front Financen Asiakasrekisteriin liittyvät yhteystiedot -rekisteriselosteen kanssa on yhdistetty henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste ja henkilötietolain 24 §:n mukainen informointiasiakirja.

Front käsittelee henkilötietoja tietosuojasääntelyn (ml. EU:n Tietosuoja -asetus) ja sijoituspalveluyrityksiä koskevan lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietojen käsittelyyn voi Frontissa osallistua ulkoistetun hallinnon osalta Front Group Oy - konsernin henkilökunta, Frontin lukuun toimivien asiamiesten henkilökunta tai ulkoistettujen palveluiden vastaava henkilökunta edellyttäen asianmukaisia salassapitoa ja tietosuoja koskevia keskinäisiä sopimuksia.

Henkilötietoja käytetään liiketoiminnan hoitamiseen ja seurantaan, asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakashallintaan, riskienhallintaan sekä tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen ja markkinointiin. Tietoja hankitaan esimerkiksi rekisteriin merkityltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten tai niihin rinnastettavien laitosten pitämistä julkisista rekistereistä kuten väestötietojärjestelmästä sekä luottotieto -ja maksuhäiriörekistereistä.

Rekisteröintiä edellyttävissä palveluissa kerätyt käyttäjätiedot tallennetaan Frontin henkilörekistereihin ja tietoja käytetään vain rekisteriselosteissa määriteltyihin tarkoituksiin. Front voi tallentaa viestejä varmentakseen niiden sisällön. Frontin asiakashallintajärjestelmään (CRM) tallennetaan asiakas - yhteydenpitoon ja asiakkaan tuntemiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseksi tarkoituksenmukaista tietoa. Asiakasrekistereitä käytetään viranomaisten ja rahoitusalan sääntelyn edellyttämällä tavalla erilaisten pakotelistojen (mm. YK:n ja EU:n) vertailuun asiakastietoja vastaan. Rahoitusalan suositusten mukaisesti Front äänittää sijoittajien asiakaspuhelut mahdollisten asiasreklamointien ja viranomaiskyselyiden käsittelyä varten. Puheluiden taltiointi tapahtuu tietoturvallisesti ja taltioita käsitellään erityisen Frontin sisäisen ohjeistuksen mukaisesti tietosuojasääntely huomioiden eikä taltioita käytetä muihin tarkoituksiin. Front luovuttaa hallussaan olevia tietoja sivullisille vain henkilön suostumuksella tai lain nojalla. Front voi käyttää Frontin vastuulla toimivia ja rekisteröityjä asiamiehiä, joille voidaan luovuttaa henkilötietoja edellyttäen salassapitovelvollisuutta ja yksityisyyden suojan toteutumista. Front luovuttaa tarpeellisia henkilötietoja ammattimaisille ja toimiluvallisille pankeille ja muille rahoitusmarkkinaosapuolille asiakkaiden lukuun tehtävien toimeksiantojen toteuttamiseksi ja selvittämiseksi sekä asiakkaiden sijoitusten säilyttämiseksi.

## Tietojen tarkistaminen

Rekisteriseloste Front Financen henkilörekisteristä on nähtävissä Front Financen verkkosivustolla dokumentissa Front Financen Asiakasrekisteriin liittyvät yhteystiedot -rekisteriseloste ja lisäksi yhtiön käyntiosoitteessa Pohjoisesplanadi 35 Ab, 00100 Helsinki. Kaikilla on oikeus Henkilötietolain mukaisesti tarkistaa itseään koskevat tiedot tai saada tieto siitä, ettei Frontilla ole asianomaisesta henkilötietoja ja pyytää mahdolliset virheelliset tiedot korjattaviksi. Henkilötietojaan tarkastavalta henkilöltä Front edellyttää pyyntöä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitettuna tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa (skannatussa) asiakirjassa tai henkilökohtaisesti Frontissa. Front varmistaa asiakastietojen salassapitovelvollisuuden johdosta aina tarkistajan henkilöllisyyden edellyttäen ensisijaisesti voimassa olevan matkustusasiakirjan esittämistä. Henkilöllä on oikeus saada tiedot yleensä maksuttomasti.

## Tietoturva ja verkkopalvelu

Frontin henkilöstöä ja asiamiehiä koskee vaitiolovelvollisuus lain nojalla. Lisäksi henkilöstömme ja asiamiehet antavat sopimukseen perustuvan vaitiolositoumuksen.

Front ylläpitää sisäisessä tietoverkossaan korkeatasoista tietoturvaa. Henkilötietojen siirtämiseen yleisessä tietoverkossa käytetään riittävän turvallista, asianmukaista salaustekniikkaa. Yhtiön verkkopalvelusivuilla voi olla linkkejä muiden ylläpitämille sivuille. Front ei vastaa näiden sivujen ylläpitäjien toiminnasta. Frontin verkkopalvelun käyttöehdot Front kerää, käsittelee ja analysoi tietoja verkkopalvelun käytöstä, tietoliikenteestä ja tapahtumista. Tietoliikennettä koskevia tietoja voidaan yhdistää verkkopalvelussa käyviin henkilöihin ja käyttää viestien välittämiseen, jakamiseen ja lähettämiseen tietoverkoissa. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen paitsi kun on kyse asiakkaan tunnistautumista edellyttävästä toiminnallisuudesta, kuten raportointitoiminnallisuudesta.

Front kerää ja analysoi muun muassa seuraavia tietoja verkkopalvelussa käyvistä henkilöstä:

- IP -osoite
- Selaintyyppi (Internet Explorer, Firefox jne.)
- Käyttöjärjestelmä (Windows jne.)
- Kirjautumistapa
- Sivut, joilla henkilö on käynyt

Front tallentaa tilastotietoja verkkosivujen käytöstä varmistaakseen verkon teknisen toteutuksen ja käytön sekä hyödyntääkseen tietoja verkkopalvelun kehittämisessä.

Nämä Internet -sivut sisältävät yleistä tietoa Frontista ja sen tuottamista palveluista. Frontin käsityksen mukaan kaikki näillä sivuilla esitetty aineisto on totuudenmukaista ja oikein julkaisuhetkellään. Front ei kuitenkaan takaa tietojen oikeellisuutta eikä vastaa esitetyn aineiston virheellisyydestä, puutteellisuudesta tai soveltumattomuudesta.

Näillä sivuilla esitetty aineisto on tarkoitettu ainoastaan informaatiotarkoituksiin ja asiakkaan yksityiseen käyttöön. Aineisto voi käsittää yleistä tuote -tai palveluesittelyä ja/tai markkinakatsausta, joka ei ole arvopaperimarkkinain mukainen sijoitustutkimus, eikä myöskään tarkoitettu sijoitusneuvoksi taikka veroneuvoksi.

Sivustoa laadittaessa on pyritty varmentamaan siinä käytettyjen tietojen oikeellisuus ja tieto perustuu lähteisiin, joita Front pitää luotettavina. Front tai sen työntekijät eivät takaa asiakirjassa annettujen tietojen, mahdollisten mielipiteiden, arvioiden tai ennusteiden oikeellisuutta, tarkkuutta tai täydellisyyttä tai siinä esitettyjen asioiden soveltuvuutta lukijalle.

Asiakirjassa mahdollisesti olevat viittaukset olemassa olevaan lainsäädäntöön ja sen tulkintaan, perustuvat Frontin käsitykseen lainsäädännöstä ja sen tulkinnasta sinä hetkenä, kun tiedot on julkaistu eikä Front voi antaa takuita laintulkinnan oikeellisuudesta tai pysyvyydestä. Lait ja laintulkinta voivat muuttua tulevaisuudessa. Frontin ja näiden sivujen käyttäjien väliseen suhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Frontilla on ilman ennakoilmoitusta oikeus milloin tahansa muuttaa sivujen sisältöä tai lopettaa sivujen julkaiseminen.

Frontilla on tekijänoikeus näillä sivuilla julkaistuun aineistoon, ellei toisin ole mainittu. Sivujen käyttäjällä ei ole, yksityistä käyttöä lukuunottamatta, oikeutta levittää, julkaista, kopioida, saattaa yleisön saataviin tai muuten hyödyntää sivuilla olevaa suojattua materiaalia ilman Frontin taikka ilmoitetun muun oikeudenhaltijan nimenomaista kirjallista lupaa. Mikäli kopiointi, julkaiseminen, levittäminen tai yleisölle saattaminen on lainsäädännön nojalla erityistapauksissa sallittua, on käyttäjän aina mainittava tekijän tai muun oikeudenhaltijan nimi.